

proton-sss.ru



СПЕЦСТРОЙ-СВЯЗЬ

разработка и производство телекоммуникационного оборудования

1996-2018

ПУЛЬТ
ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ
СВЯЗИ «ПРОСТОР-2»



Надежность

Наше оборудование безотказно работает более 20 лет на предприятиях России и зарубежья



Универсальность

Наша продукция универсальна и совместима с оборудованием всех производителей связи



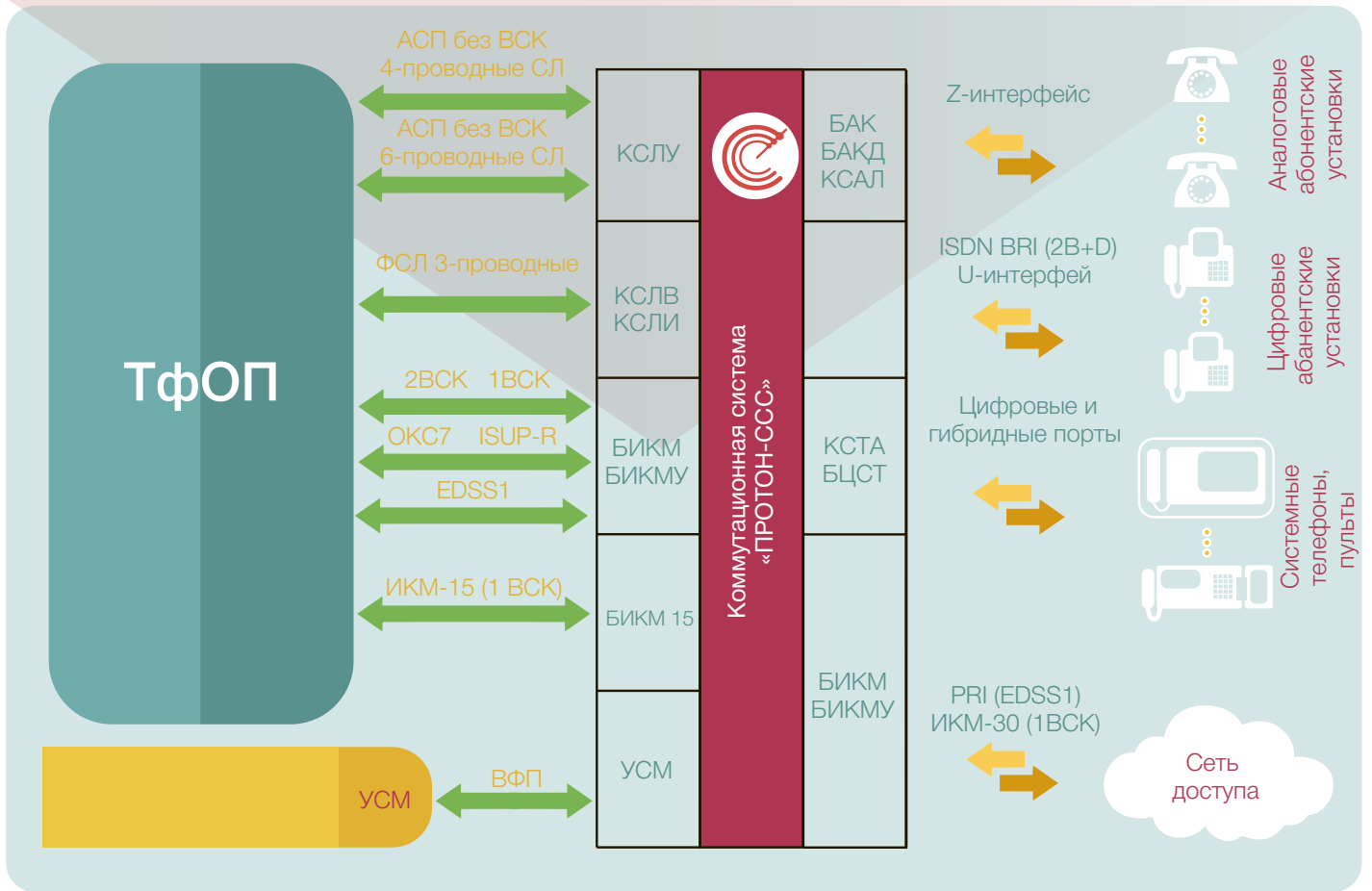
Профессионализм

Сотрудники нашей компании являются выпускниками одного из лучших радиотехнических вузов мира






Гибкость

Каждое решение проектируется индивидуально, исходя из требований заказчика






СОБСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Оперативно-диспетчерская связь (ОДС) на современном предприятии является связующим звеном в управлении производственными процессами. Современные системы ОДС (**СОДС**) должны представлять собой платформу предоставления услуг, позволяющую объединять различные виды телефонной связи и систему ведения бизнес процессов в единый комплекс предоставления услуг с наращиваемой функциональностью. **СОДС**, построенная на основе ПОС «Простор-2», представляет собой мощный, эффективный и современный комплекс оперативно-диспетчерской связи на базе единой сетевой платформы, который позволяет:

- 
 организовать оперативно-диспетчерскую связь;
 - создать распределенную систему оперативно-диспетчерской связи;
 - обеспечивать работу пультов в группе, имеющей общую очередь входящих вызовов, сетевой справочник абонентов и хранилище аудио-переговоров с возможностью общего сетевого доступа;
- 
 разделять настройки по уровню доступа: общие (доступные как администратору, так и оператору) и настройки администратора;
 - отправлять текстовые сообщения на другие пульта или компьютеры, подключенные к корпоративно /ведомственной сети;
- 
 осуществлять поиск и воспроизведение аудиозаписей телефонных переговоров операторов пульта.

СОДС представляет собой набор взаимосвязанных сетевых элементов, взаимодействующих между собой посредством стандартных интерфейсов и протоколов для осуществления коммутации в сетях телефонной связи. Составными элементами **СОДС** являются:

- 
УПАТС со встроенным **VoIP** шлюзом, обеспечивающая подключение абонентов по аналоговым и цифровым линиям, маршрутизацию, коммутацию и конвертацию различных видов трафика для подключения к другим АТС сети связи по аналоговым и цифровым соединительным линиям;
- 
VoIP-коммутатор (IP АТС), обеспечивающий подключение IP-абонентов и других элементов **СОДС** по протоколу SIP и реализующий функциональность управления вызовами, предоставления широкого набора сервисов, маршрутизации, взаимодействия системы с различными СУБД.
- 
АРМ оператора - SIP-клиент, взаимодействующий с **VoIP-** коммутатором и реализующий заданную логику управления

НАГЛЯДНЫЙ ПРИМЕР ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ СОДС ПРОТОН-ССС НА ПРЕДПРИЯТИЯ И УЧРЕЖДЕНИЯХ

Система оперативно-диспетчерской связи СОДС



Зона ПРОИЗВОДСТВА



Зона УЧРЕЖДЕНИЙ



Цифровая автоматическая телефонная станция «Протон-ССС»



Аналоговые телефонные аппараты «LG», «Panasonic», «Gigaset».



IP / цифровые телефонные аппараты «SNOM», «Yealink», «Linyfi», «LG».



Связь DECT



Персональный компьютер



Оперативно диспетчерский пульт



Всезонное цифровое переговорное устройство двусторонней громкоговорящей связи



Громкоговорители, ретрансляторы



Система передачи данных



Типы соединений



Поток

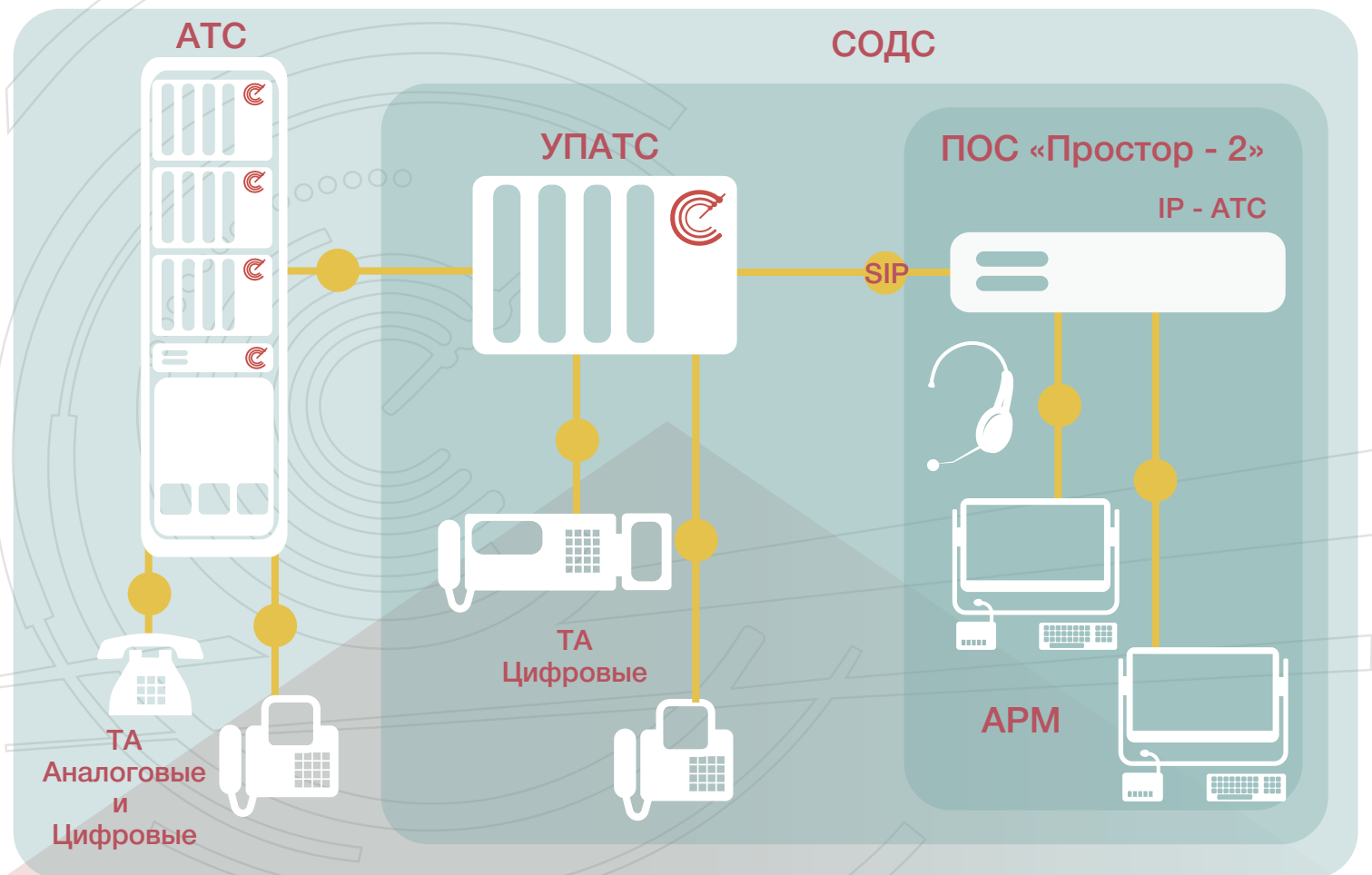


Оригинальное изображение возможно увеличить до 400%

ПОС «Протор-2» -это совокупность АРМ операторов, подключенных к VoIP-коммутатору. АРМ оператора представляет собой подсистему на основе ПК промышленного исполнения с сенсорным экраном, предоставляющую пользователю требуемый визуальный интерфейс и логику работы. ПО позволяет менять алгоритм работы АРМ, конструировать и подстраивать эргономику рабочего места к потребностям пользователя.

Основные характеристики АРМ оператора ПОС «Простор-2»:

- ☉ ведение переговоров через телефонную трубку, гарнитуру, спикерфон;
- ☉ поддержка работы настольного микрофона при громкоговорящей связи;
- ☉ управление соединениями посредством сенсорного экрана;
- ☉ вызов с помощью кнопочного номеронабирателя или кнопок прямого вызова (программируемые кнопки) отображаемых на сенсорном экране;
- ☉ отображение состояния линий, закрепленных за кнопками прямого вызова (BLF);
- ☉ обработка очереди входящих вызовов;
- ☉ регистрация информации о выполненных вызовах;
- ☉ запись всех переговоров диспетчера;
- ☉ выборочная запись переговоров;
- ☉ поддержка различных визуальных;
- ☉ интерфейсов (скинов);
- ☉ общий справочник абонентов.

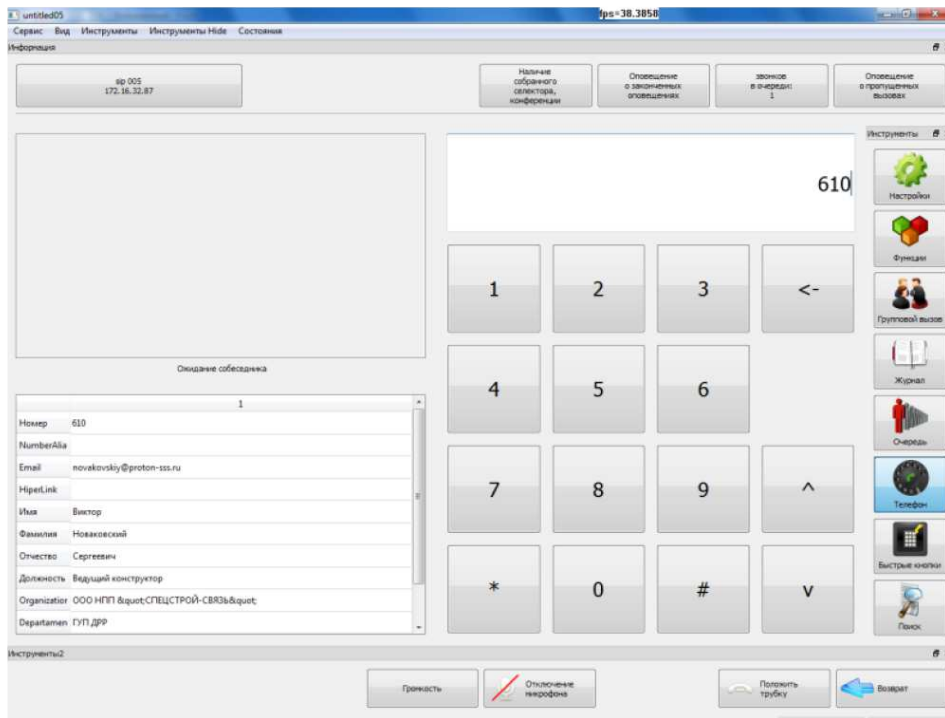




ИСПОЛНЕНИЕ ПУЛЬТА «ПРОСТОР 2»

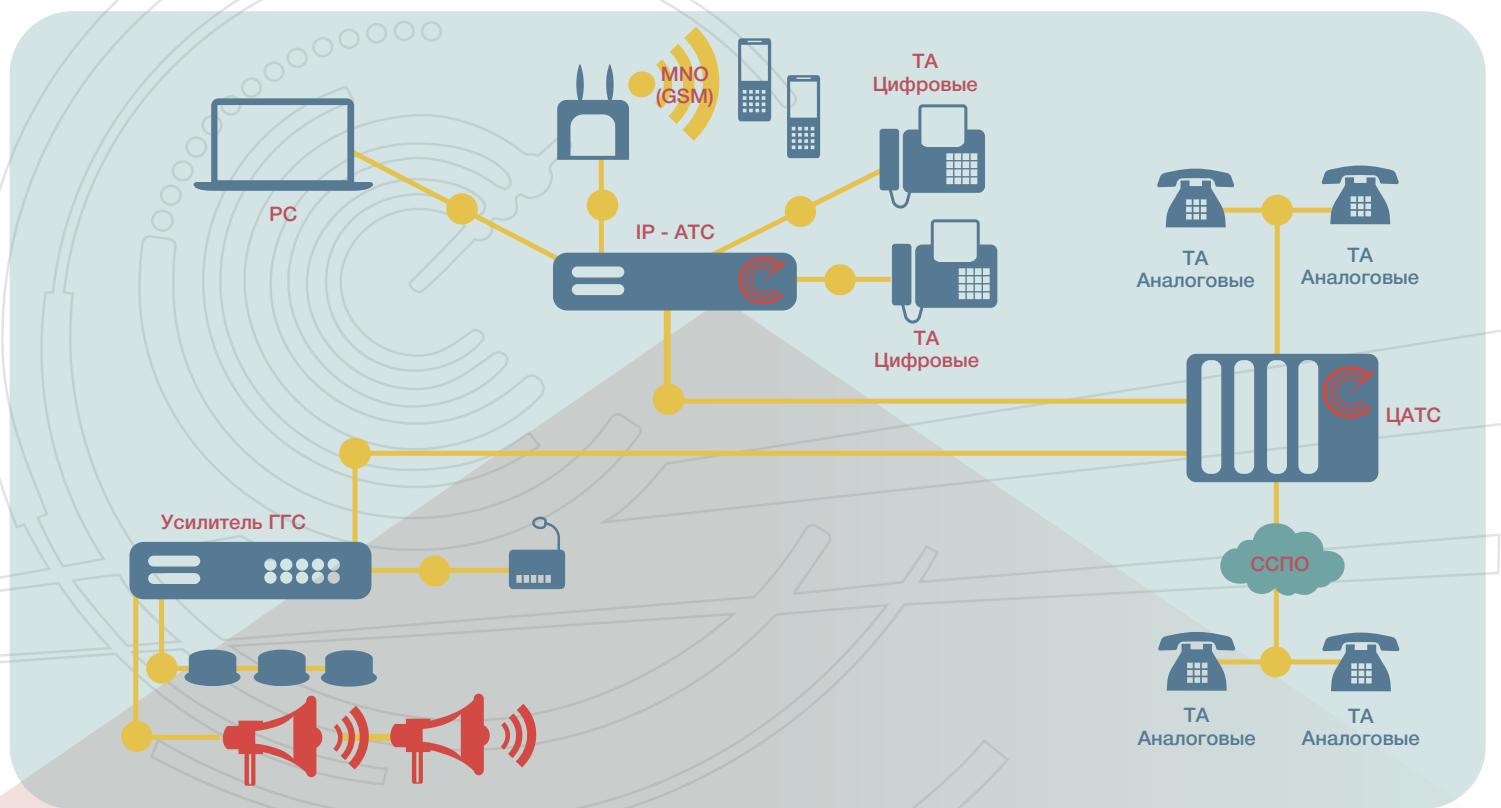
Базовое исполнение:
 Настольный терминальный ПК
 с сенсорными монитором.
 Проводная телефонная трубка,
 встроенный спикерфон,
 поддерживает подключение
 гарнитуры и выносного микрофона.





ПОС «Простор-2» реализовывает функционал обработки вызовов, обеспечиваемый VoIP-коммутатором:

- ☉ сервис трех абонентов (удержание, перевод вызова, наведение справки);
- ☉ вмешательство в соответствии с заданным приоритетом;
- ☉ обратный вызов по занятости и не ответу;
- ☉ конференция с последовательным сбором и «по списку»;
- ☉ селекторное совещание;
- ☉ оповещение по телефонным линиям;
- ☉ голосовая почта.



*Опыт, накопленный специалистами
ООО «СПЕЦСТРОЙ-СВЯЗЬ»,*

*позволяет строить ведомственные и технологические сети связи
структурных подразделений отраслей и ведомств любой сложности,
сохраняя принципы универсальности, модульности,
взаимозаменяемости,
быстрой модернизации.*



123317, Россия, г. Москва,
ул. 1905 года, дом10, строение 1
тел.: +7 (495) 975-96-75
e-mail: main@proton-sss.ru
www.proton-sss.ru

347913, Россия, Ростовская обл.
г. Таганрог, ул Б.Бульварная, 13-26
тел./факс: +7(8634) 312-695
e-mail: main@proton-sss.ru
www.proton-sss.ru